

KLASA: 029-06/22-06/0014
URBROJ: 2181-197-00-22-0025
Split, 21. studenoga 2022. godine

Nakon pojašnjenja prof. dr. sc. Anite Gudelj, predsjednice Odbora za unaprjeđenje kvalitete, temeljem članka 44. Statuta, Fakultetsko vijeće je, na 68. sjednici održanoj 21. studenoga 2022. godine, donijelo sljedeću

ODLUKU

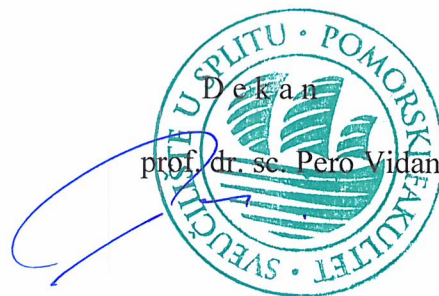
I.

Prihvaća se Izvješće o provedenom studentskom vrednovanju rada administrativnih službi i drugih vidova studentskog života za akademsku godinu 2021./2022.

II.

Izvješće je sastavni dio ove Odluke.

Dekan
prof. dr. sc. Pero Vidan



Dostaviti:

- Prof. dr. sc. Anita Gudelj
- Arhiva

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	1/16
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.

Klasa 383-02/22-02/0001
 URBR 2181-197-00-01-22-0004
 Split, 16. studenog 2022.

IZVJEŠĆE

O PROVEDENOM STUDENTSKOM VREDNOVANJU RADA ADMINISTRATIVNIH
 SLUŽBI I DRUGIH VIDOVA STUDENTSKOG ŽIVOTA ZA AKADEMSKU GODINU
 2021./2022.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete Pomorskog fakulteta je na sastanku održanog 26. listopada 2022. usvojio Izvješće koje je dostavljeno Fakultetskom vijeću na usvajanje.

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	2/16
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.

UVOD

Vrednovanje je provedeno elektroničkim putem na studentima preddiplomskih, diplomskih i integriranih studijskih programa na Sveučilištu u Splitu, osim na studentima završnih godina studija.

CILJ I SADRŽAJ ANKETE

Cilj postupka je **utvrditi zadovoljstvo i stavove studenata** o infrastrukturi sastavnice, radu službi sastavnice (knjižnica, studentska referada, uprava), studentskom zboru sastavnice, o studentskom smještaju, prehrani, sportu i rekreaciji te zdravstvenoj zaštiti.

Studenti kao izravni korisnici usluga mogu procijeniti neke elemente u radu službi Fakulteta iako je pri tome važno uzeti u obzir i ostale uvjete u kojima se rad odvija (posebno prostorne uvjete).

Rezultati su obrađeni na sastavnice Sveučilišta i na razini cijelog Sveučilišta. Rezultati anketa daju djelatnicima administrativno-stručnih službi, Odboru za unaprjeđenje kvalitete i Upravi Fakulteta podatke o radu administrativnih službi iz perspektive studenata, omogućuju analizu dobrih i loših strana rada službi te u skladu s tim planiranje mogućih mjera unaprjeđenja kvalitete rada.

Rezultati su dostavljeni svim voditeljima administrativnih i stručnih službi te predsjedniku studentskog zbora koji trebaju predložiti mjere za poboljšanje.

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	3/16
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.

REZULTATI STUDENTSKOG VREDNOVANJE RADA ADMINISTRATIVNIH I STRUČNIH SLUŽBI NA POMORSKOM FAKULTETU

Prema podacima sa Sveučilišta u Splitu za Pomorski fakultet generirano je 832 anketnih upitnika, tj. pristupnih šifri za ispunjavanje elektroničkih upitnika. Ukupno je u anketi sudjelovalo **6 studenata** Pomorskog fakulteta ($\approx 1\%$ od cjelokupnog uzorka).

Tablica 1. Broj anketiranih studenata u usporedbi sa rezultatima iz ranijih anketa

Akadska godina	2015./16.	2016./17.	2017./18.	2018./19.	2019./20.	2020./21.		2021./22.	
	Broj ispunjenih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Broj ispunjenih upitnika	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika	Broj generiranih šifri	Broj ispunjenih upitnika
Pomorski fakultet	2 %	2%	2%	15 (2%)	35 (4%)	897	34 (4%)	832	6 (1%)
Sveučilište u Splitu	5,02 %	6,64%	6%	903 (7,5%)	1394 (11%)	12322	1086 (9%)	11786	726 (6%)

Tablica 2. Globalni indeks

	GLOBALNI INDEKS						
SASTAVNICA	ak. g. 2015./16.	ak. g. 2016./17.	ak. g. 2017./18.	ak. g. 2018./19.	ak. g. 2019./20.	ak. g. 2020./21.	ak. g. 2021./22.
Pomorski fakultet	3,5	3,5	3,7	3,9	3,8	3,6	4
Sveučilište u Splitu	3,4	3,5	3,6	3,6	3,7	3,9	4

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	4/16
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.

Usporedba sa sastavnicama Sveučilišta

Akadska godina	2021./2022.			2020./2021.	2019./2020.
Sastavnica	Broj generiranih poveznica	Broj ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika
Ekonomski fakultet	1.532	51	3%	8%	7%
Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	1.433	84	6%	9%	27%
Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije	738	29	4%	8%	20%
Filozofski fakultet	800	152	19%	21%	20%
Katolički-bogoslovni fakultet	94	19	20%	41%	32%
Kemijsko-tehnološki fakultet	300	20	7%	13%	17%
Kineziološki fakultet	375	25	7%	4%	4%
Medicinski fakultet	742	84	11%	5%	2%
Pomorski fakultet	832	6	1%	4%	4%
Pravni fakultet	1591	17	1%	2%	2%
Prirodoslovno-matematički fakultet	593	79	13%	16%	12%
Studij Hotelijerstvo i gastronomija	43	8	19%	11%	/
Studij Mediteranska poljoprivreda	30	2	7%	6%	/
Studij Vojno pomorstvo	101	8	8%	57%	/
Sveučilišni odjel za forenzične znanosti	231	34	15%	15%	13%
Sveučilišni odjel za stručne studije	1369	48	4%	9%	12%
Sveučilišni odjel za studije mora	72	7	10%	15%	11%
Sveučilišni odjel zdravstvenih studija	414	18	4%	9%	9%
Umjetnička akademija	234	9	4%	11%	10%
UKUPNO	11.786	726	6%	9%	11,31

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU							Stranica:	5/16
	IZVJEŠĆE							Šifra:	IZVJ.

Globalni Index prema grupama pitanja

Sastavnica	EF	FESB	FGAG	FF	KBF	KTF	KIF	MF	PF	PRAVST	PMF	HIG	MEDP	VP	SOFZ	SOSS	SOSM	SOZS	UMAS	UNIST 19./20.	UNIST 20./21.	UNIST 21./22.
INFRASTRUKTURA SASTAVNICE	3,8	3,9	3	4	3,5	3,6	3,9	3,8	4,1	3,9	4,2	2,7	4,6	3,9	3,8	4,1	3	4	3	3,8	3,9	3,9
KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE	4,3	4,1	4,2	4,4	4,3	4,2	4,1	4,3	4,2	4,3	4,5	3,7	5	4,8	4,1	3,9	4,7	4,6	3,8	4	4,2	4,3
SASTAVNICE SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA	4,4	4,2	4,2	4,6	4,6	4,6	4,1	4,6	4,4	4,6	4,4	3,3	4,3	4,3	4,7	4,2	4,5	4,6	4,4	4,3	4,3	4,4
STUDENTSKA REFERADA	2,6	3,1	3,2	4	4,5	3,1	3,7	3,7	4,4	2,9	4,7	3,9	3,8	4	3,9	3,1	3,1	4	3,2	3,3	3,6	3,7
UPRAVA SASTAVNICE	3,4	3,6	3,1	4,2	4	3,2	4,1	3,9	4,1	3,4	4,4	3,4	4,1	4,1	3,9	3,8	3,5	4,1	4	3,7	3,9	3,9
STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE	3,8	3,8	2,8	4,1	3,6	3,5	4,1	4	3,6	3,1	4,3	4,1	/	4,7	3,8	3,6	4	4,3	3,9	3,8	3,9	3,9
STUDENTSKI SMJEŠTAJ	3,8	3,4	3,8	4	3,3	4,2	4,3	3,7	3,5	/	3,7	/	/	4,6	4	3	/	4,5	3,5	3,7	4	3,8
STUDENTSKA PREHRANA	4	4,1	3,8	4,1	4,6	4,2	3,9	4	4,4	4,3	4,2	3,2	5	3,8	4,5	3,6	4,1	4,3	3,9	4	4,1	4,1
KULTURNO- UMJETNIČKI SADRŽAJI	3,4	2,9	2,8	3,9	4	3,2	3,7	3,6	3,3	3,1	3,4	2	5	4,5	3,8	3	4	3,7	3,6	3	3,2	3,5
SPORT I REKREACIJA	3,6	3,9	3,8	3,6	3,6	3,8	4	3,9	3,7	3,3	3,9	3	5	4,8	4	2,8	4,3	3,8	4	3,4	3,7	3,7
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	4	3,8	3,3	4,1	4,4	3,8	3,8	4,2	3,6	4,4	4,1	3,4	5	3,4	4,2	3,9	3,4	4,4	3,7	3,9	4	4
MEĐUNARODNA SURADNJA	4,4	4,6	4	4,4	1,8	/	4,3	3	4,2	/	4,5	/	/	5	4,4	3,9	4	3,8	/	3,9	3,9	4,2
URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM	5	5	3,8	4,5	3,7	/	4,3	/	5	/	/	/	/	5	/	5	/	3,6	/	3,8	4,2	4,5

1. PODATCI O STUDENTICI/STUDENTU

U anketi je, **od 9 studenata, svi su naveli spol.**



Tablica 3. Broj anketiranih studenata prema studiju

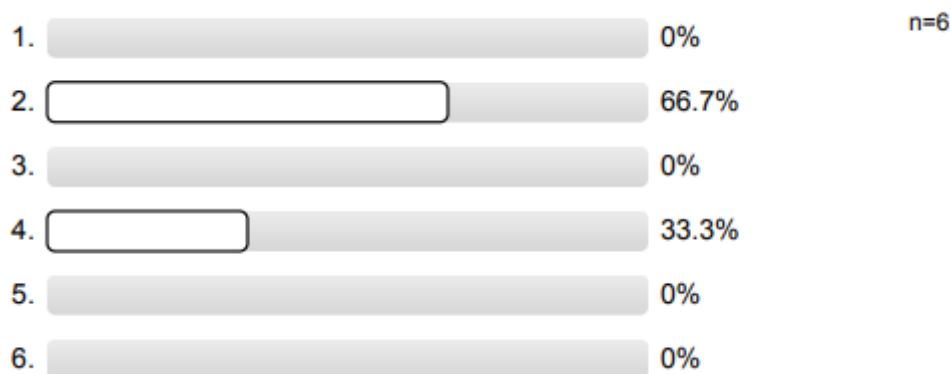
Studij	Broj ispunjenih upitnika						
	2015./16.	2016./17.	2017./18.	2018./19.	2019./20.	2020./21.	2021./22.
Pomorska nautika	5	6	3	3	9	4	0
Brodostrojarstvo	0	7	2	2	4	2	2
PTJM	2	4	4	1	4	1	0
PEIT	3	5	5	1	8	10	3
Pomorski menadžment	6	6	7	6	10	15	1

Na slici 1. prikazana je distribucija anketiranih studenata prema razini studija. Većina anketiranih studenata su studenti preddiplomskog studija. Na slici 2 prikazana je distribucija dosadašnjeg prosjeka ocjena anketiranih studenata.

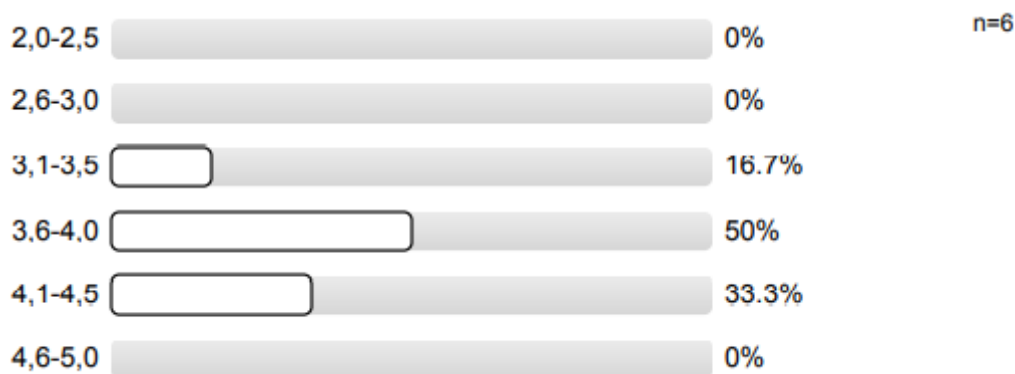


Slika 1. Odgovori na pitanje "Razina studija"

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	7/16
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.



Slika 2. Odgovori na pitanje "Godina studija"

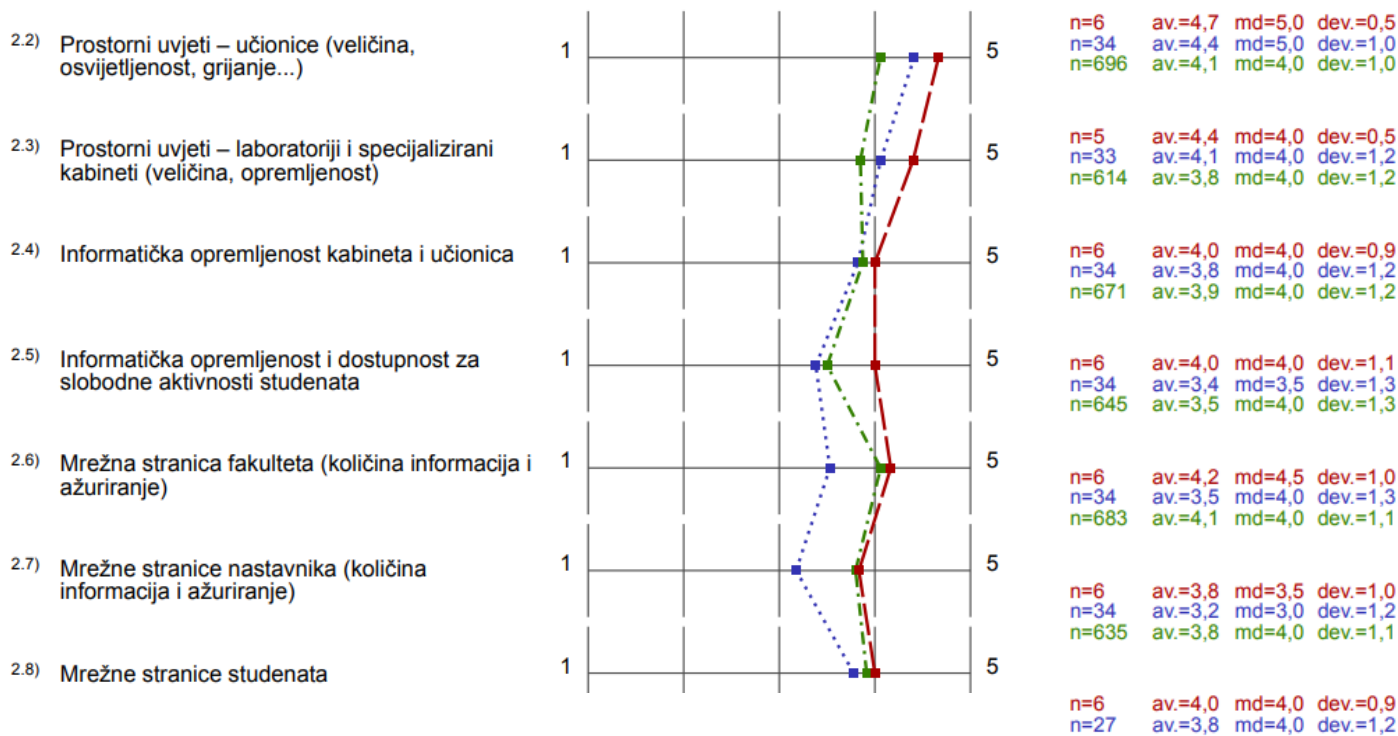


Slika 3. Dosadašnji prosjek ocjena

2. OCJENA INFRASTRUKTURE SASTAVNICE

Infrastruktura sastavnice (ocjena 4,1)				
Najlošija ocjena: Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje) studenata (3,8) (2020./2024. - Mrežne stranice studenata -> 3,5)				
Najbolja ocjena: Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenost, grijanje...), laboratoriji i specijalizirani kabineti.... (4,7) (2020./2021. ocjena je bila 4,4)				
PFST 16./17. 3,5	PFST 17./18. 3,7	PFST 18./19. 4,1	PFST 19./20. 4,1	PFST 20./21. 3,7

Detaljni pregled prosječnih ocjena po anketnim pitanjima, kao i usporedba s odgovorima za ak. g. 2021./20. te usporedba sa Sveučilištem prikazan na slici 4.



LEGENDA:

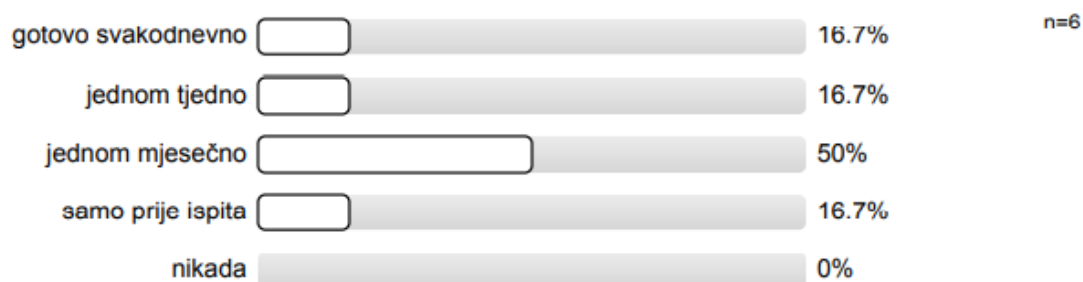
Subunit:	Sveučilište u Splitu - vrednovanje rada administrativnog osoblja i drugih vidova studentskog života
Name of the instructor:	Pomorski fakultet
Name of the course: (Name of the survey)	Studentsko vrednovanje rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života (2020.-2021.)
Comparative line:	PF-studentsko vrednovanje rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života-ak. god. 2019.-2020.
Compilation:	UNIST-studentsko vrednovanje administrativnog i stručnog osoblja te drugih vidova studentskog života - ak. god. 2020.-2021.

Values used in the profile line: Mean

Slika 4. Prosječne vrijednosti ocjena na skupu pitanja vezanih uz infrastrukturu Fakulteta

3. KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE

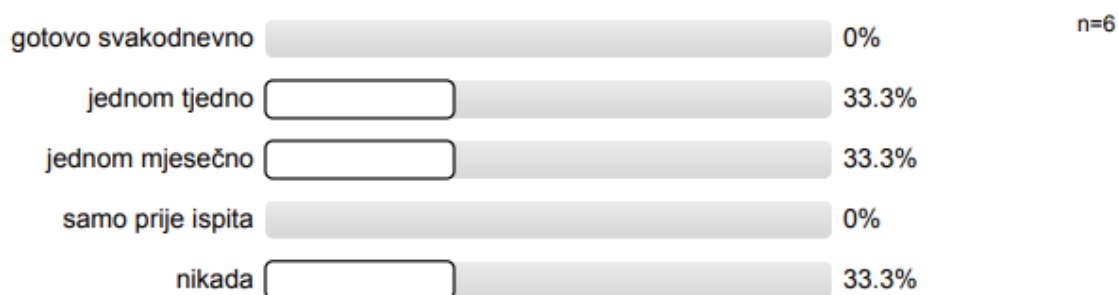
Knjižnica i prostor za učenje sastavnice (ocjena 4,2)				
Najlošija ocjena: Radno vrijeme knjižnice: (3,7) (2020./2021. ocjena je bila 4) Najbolja ocjena: Brzina dobivanja knjiga: (4,7) (2020./2021. ocjena je bila 4,4)				
PFST 16./17. – 4,1	PFST 17./18. – 4,6	PFST 18./19. 4,5	PFST 19./20. 4,2	PFST 20./21. 4,3



Slika 5. Posjećenost knjižnice Fakulteta



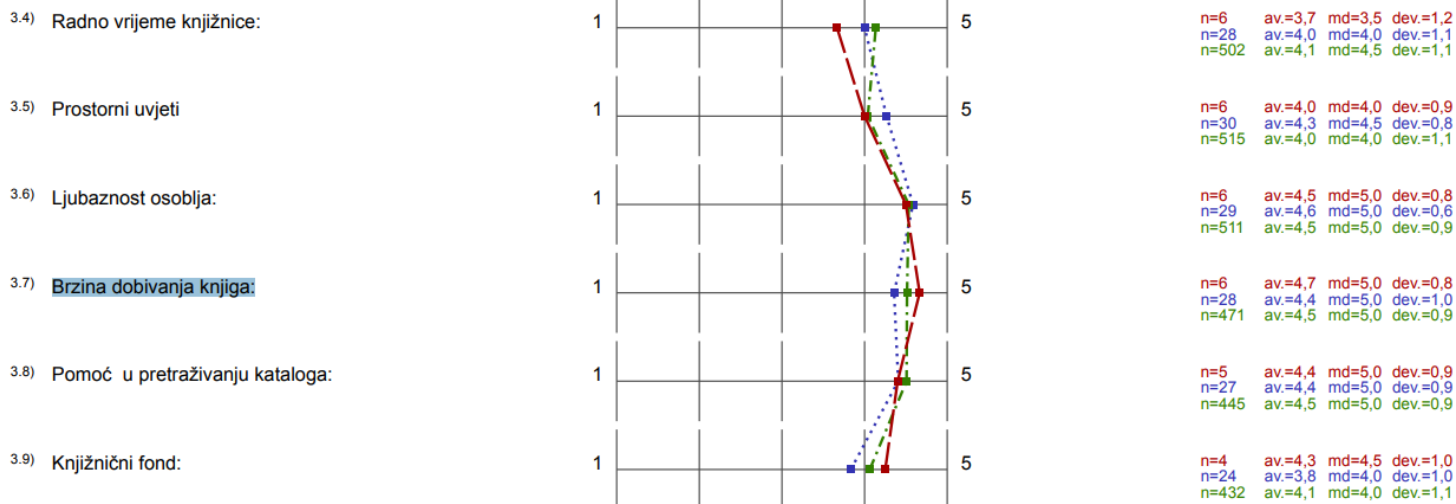
Slika 6. Građa koja se najčešće koristi u knjižnici



Slika 7. Procjena posjećenosti čitaonice Fakulteta

Detaljni pregled prosječnih ocjena po anketnim pitanjima, kao i usporedba s odgovorima za ak. g. 2020./2021. te usporedba sa Sveučilištem prikazan na slici 8.

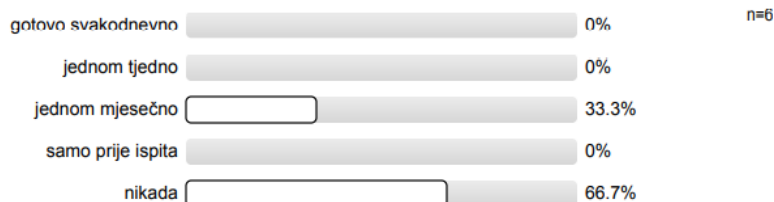
3. KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE



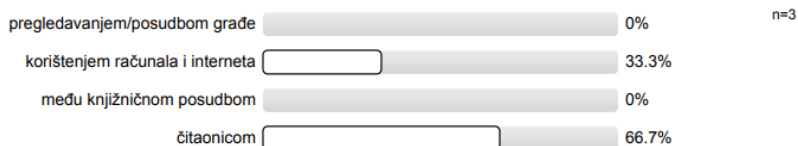
Slika 8. Procjena kvalitete knjižnice i prostora za učenje

4. SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA

Koliko često posjećujete Sveučilišnu knjižnicu:



Kojim se uslugama Sveučilišne knjižnice najviše koristite:

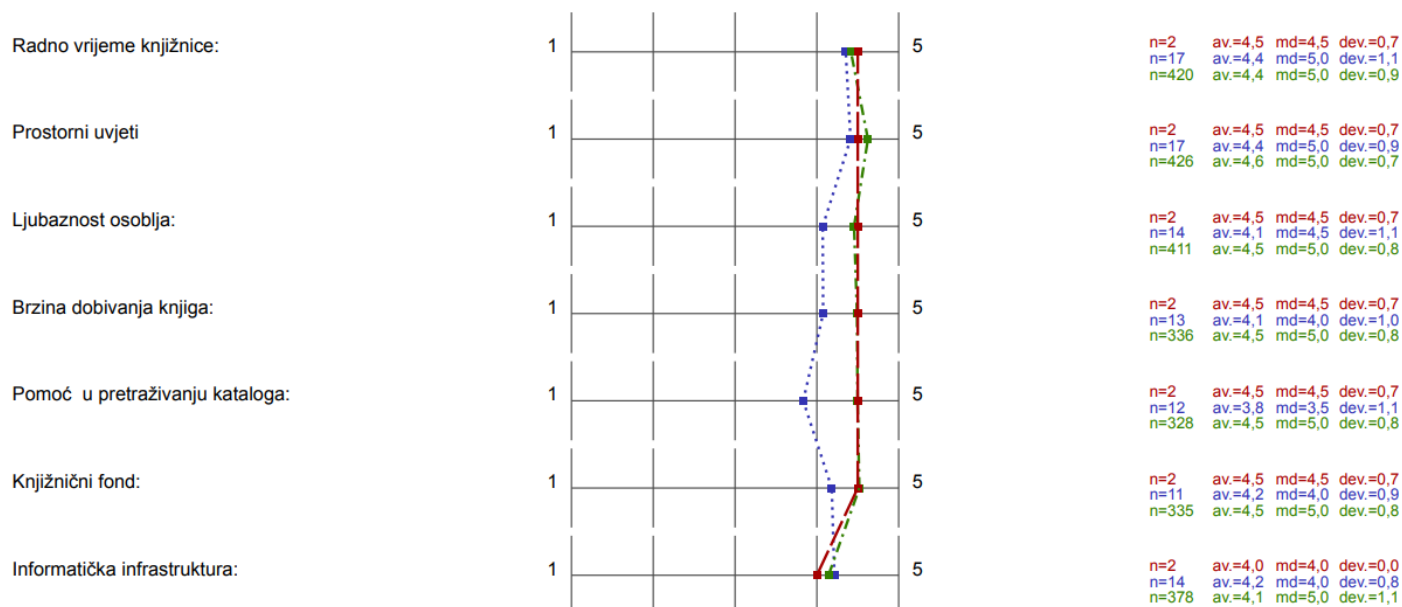


Slika 9. Procjena Sveučilišne knjižnice

SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA (ocjena 4,4)				
Najlošija ocjena: Informatička infrastruktura: (4,0)				
Najbolja ocjena: Prostorni uvjeti (4,5)				
PFST 16./17.	PFST 17./18.	PFST 18./19.	PFST 19./20.	PFST 20./21.
4,1	4,1	4,7	4,3	4,2

Pregled ocjena po anketnim pitanjima prikazan je na slici 10.

SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA



Slika 10. Procjena kvalitete sadržaja i organizacije Sveučilišne knjižnice

5. STUDENTSKA REFERADA

Rad studentske referade studenti su ocijenili prosječnom ocjenom **4,4**.

Studentska referada (ocjena 4,4)						
Najlošija ocjena: Radno vrijeme referade: (4,0)						
Najbolja ocjena: Ljubaznost i pristupačnost osoblja: (4,7)						
2014./15.	2015./16.	2016./17.	2017./18.	2018./19.	2019./20.	2020./21.
2,5	3,1	3,6	3,5	4,0	3,3	3,2

Studenti su do sada najlošije ocijenili radno vrijeme studentske referade:

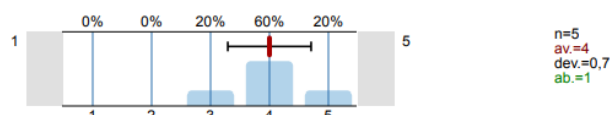
2021./2022.	2020./2021. 2019./2020.	2018./2019.
4,0	2,70	2,90

2017./2018.	2016./2017.	2015./2016.	2014./2015.
2,80	3,00	2,50	2,00

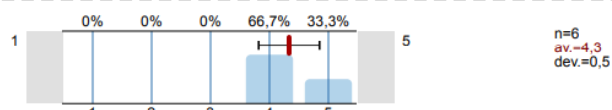
Pregled ocjena po anketnim pitanjima prikazan je na slici 11.

5. STUDENTSKA REFERADA

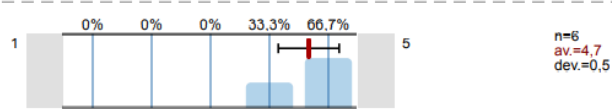
5.1) Radno vrijeme referade:



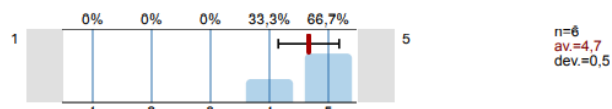
5.2) Prostorni uvjeti:



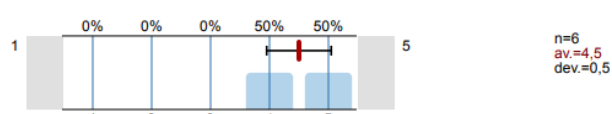
5.3) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



5.4) Pravodobna dostupnost informacija:



5.5) Kvaliteta dostupnih informacija:



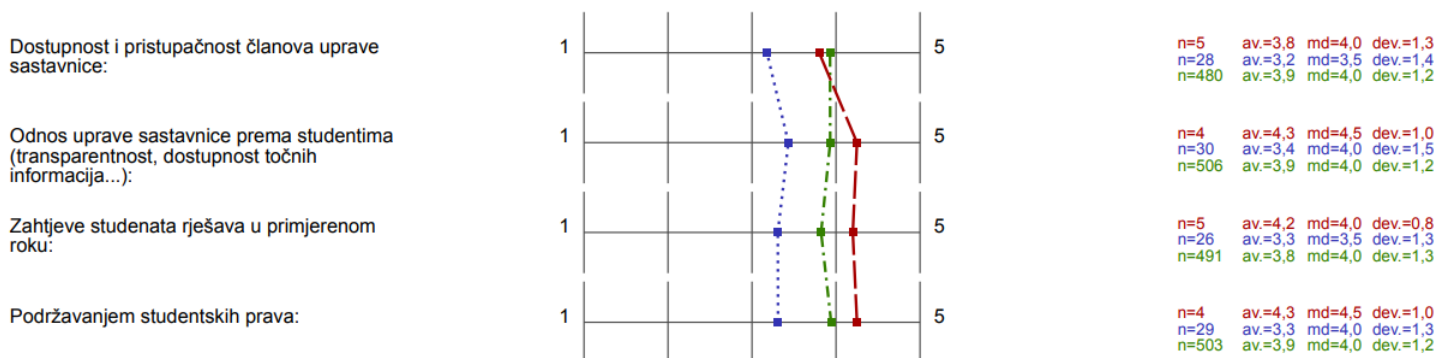
Slika 11. Procjena kvalitete rada studentske referade

6. UPRAVA FAKULTETA

Rad uprave Fakulteta studenti su ocijenili prosječnom ocjenom **4,1**.

Uprava sastavnice (ocjena 4,1)					
Sva su pitanja ocijenjena sličnom ocjenom.					
2014./15.	2015./16., 2016./17.	2017./18.	2018./19.	2019./20.	2020./21.
2,8	3,6	3,6	3,7	4,0	3,3

UPRAVA SASTAVNICE

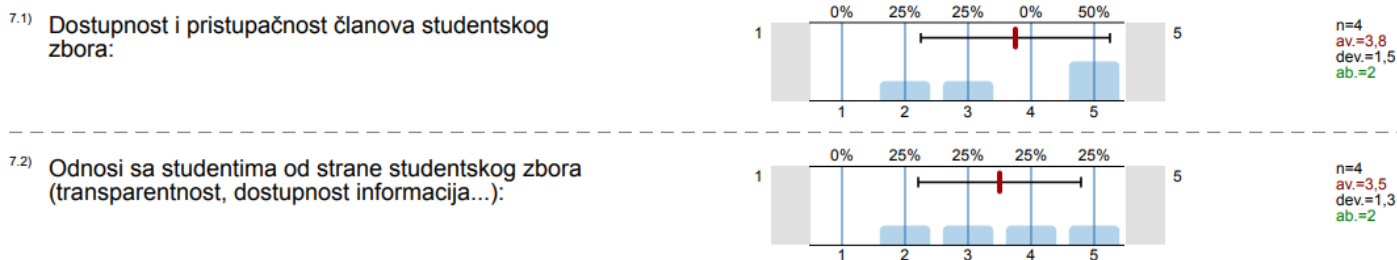


Slika 12. Procjena kvalitete rada uprave Fakulteta

7. STUDENTSKI ZBOR FAKULTETA

Studentski zbor sastavnice (ocjena 3,6)			
Sva su pitanja ocijenjena sličnom ocjenom.			
PFST 2017./18. – 3,9	PFST 2018./19. – 3,6	PFST 2018./19. – 3,7	PFST 2020./21. – 3,6

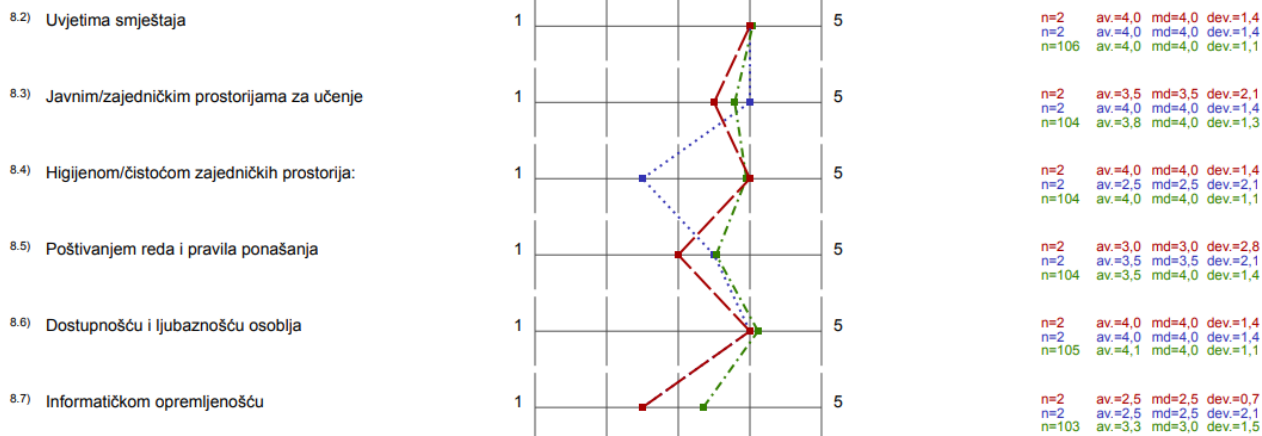
7. STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE



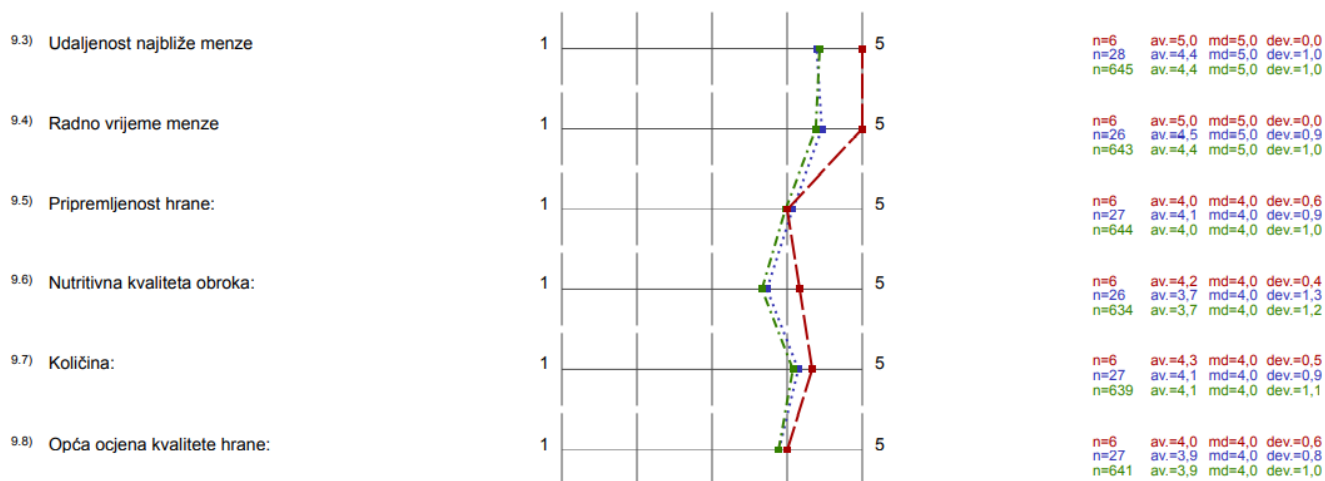
Slika 13. Procjena kvalitete rada studentskog zbora Fakulteta

REZULTATI VREDNOVANJE DRUGIH VIDOVA STUDENTSKOG ŽIVOTA

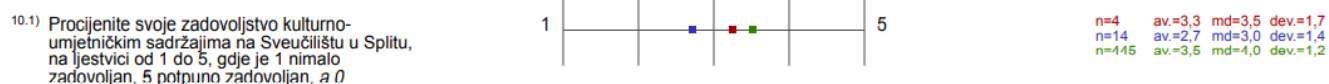
8. STUDENTSKI SMJEŠTAJ



9. STUDENTSKA PREHRANA



10. KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI



11. SPORT I REKREACIJA



12. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

- 12.3) Procijenite svoje zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi u mjestu svog studiranja, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne



n=5 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,1
n=24 av.=3,5 md=4,0 dev.=1,3
n=483 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,2

13. MEĐUNARODNA I MEĐUSVEUČILIŠNA SURADNJA (Ured za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju Sveučilišta u Splitu (Sinjska 2, III. kat)

- 13.2) Radno vrijeme ureda:



n=1 av.=4,0 md=4,0 dev.=0,0
n=3 av.=3,7 md=3,0 dev.=1,2
n=48 av.=3,9 md=4,0 dev.=1,3

- 13.3) Prostorni uvjeti:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=3 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,0
n=46 av.=4,1 md=5,0 dev.=1,1

- 13.4) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



n=1 av.=4,0 md=4,0 dev.=0,0
n=3 av.=4,7 md=5,0 dev.=0,6
n=47 av.=4,3 md=5,0 dev.=1,2

- 13.5) Rad osoblja:



n=1 av.=4,0 md=4,0 dev.=0,0
n=3 av.=4,3 md=4,0 dev.=0,6
n=46 av.=4,4 md=5,0 dev.=1,0

- 13.6) Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda?



n=1 av.=4,0 md=4,0 dev.=0,0
n=3 av.=4,3 md=4,0 dev.=0,6
n=47 av.=4,2 md=5,0 dev.=1,2

14. URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM SVEUČILIŠTA U SPLITU (Zrinsko-frankopanska 38)

- 14.4) Radno vrijeme ureda:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=24 av.=4,5 md=5,0 dev.=0,7

- 14.5) Prostorni uvjeti:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=24 av.=4,4 md=5,0 dev.=0,8

- 14.6) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=25 av.=4,6 md=5,0 dev.=0,7

- 14.7) Rad osoblja:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=25 av.=4,4 md=5,0 dev.=1,0

- 14.8) Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda:



n=1 av.=5,0 md=5,0 dev.=0,0
n=26 av.=4,5 md=5,0 dev.=0,9

	POMORSKI FAKULTET U SPLITU	Stranica:	16/ 16
	IZVJEŠĆE	Šifra:	IZVJ.

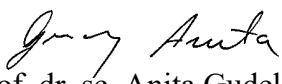
ZAKLJUČAK

- Anketu su ispunjavali studenti koji još studiraju i koji mogu osjetiti poboljšanja koje je moguće ostvariti djelovanjem Sveučilišta i sastavnica.
- Mali postotak ispunjenih anketnih upitnika (1%).**
- Od stručnih službi fakulteta, studenti su najlošije su ocijenili studentski zbor (3,6) što je lošije u usporedbi s prethodnim godinama.
 - Neovisno o broju ispunjenih anketa, studenti su na usmjerili pažnju na teme sa kojima su najmanje zadovoljni, kao što su "dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora, odnosi sa studentima od strane studentskog zbora; mrežne stranice studenata; mrežne stranice nastavnika, mrežne stranice fakulteta, knjižnični fond, ..."
- Neovisno o broju ispunjenih anketa sve ocjene trebaju pomoći upravi Fakulteta i *voditeljima stručnih i administrativnih službi za daljnja poboljšanja.*

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE

- Ispravljati uočene negativnosti uključivanjem više sudionika u rasprave (voditelje stručnih službi, voditelje studija, studente).
- Uprava i Studentski zbor trebaju poboljšati informiranost studenata o svim mogućnostima korištenja postojećih sadržaja, ali i pripremama za buduće sadržaje koji obogaćuju i olakšavaju njihov rad za vrijeme studiranja.**
- Razmotriti o mogućnost informiranja studenata preko društvenih mreža.
- Fakultet treba raditi na informiranju studenata o važnosti ispunjavanja anketnih upitnika i poticati ih na sudjelovanje u provođenju vrednovanja rada administrativnih službi i drugih vidova studentskog života kako bi se podigao postotak ispunjenosti anketnih upitnika, a prvenstveno kako bi izrazili sve probleme i potrebe s kojima se svakodnevno susreću.

Predsjednica Odbora


prof. dr. sc. Anita Gudelj